



少年就業服務協助措施及案例分享

報告單位:勞動部勞動力發展署

報告日期:114.5.23

大綱

壹

少年就業服務

- 一、法令依據
- 二、服務據點
- 三、就業促進措施
- 四、服務成效

貳

案例分享

參

未來策進作為





壹、就業服務宗旨 (1/2)

整合服務資源、建立職涯長期發展

本署所屬分署透過跨機關合作，並依轄區結合民間資源，提供少年職業興趣探索、生涯規劃、求職面試技巧、職場趨勢、求職陷阱辨識及防制、勞動權益等相關課程，並提供職場參訪活動，透過實地觀摩及訊息傳遞，瞭解職業性向，並建立正確職業觀念。



壹、就業服務宗旨 (2/2)

瞭解個案需求、提供個別化就業服務

對於臨櫃求職少年，或經社政、衛政或相關機關（構）轉介認定有就業需求者，由各公立就業服務機構提供就業諮詢、選擇工作機會或職業訓練課程之資訊與服務、安排就業促進研習活動，就業服務員提供一案到底個別化服務，依其就業意願及需求，推介工作機會。



一、法令依據



- 依就業服務法第24條：「主管機關對下列自願就業人員，應訂定計畫，致力促進其就業；必要時，得發給相關津貼或補助金：...十、其他經中央主管機關認為有必要者。」
- 勞動部於108年3月5日公告認定「15歲以上未滿18歲未就學未就業少年」為就業服務法第24條所定人員，得運用相關就業促進津貼等措施，提高僱用意願，排除就業障礙。
- 勞動部113年4月9日頒訂少年就業力準備計畫，強化跨部會協調合作，共同提升少年就業準備。



少年就業力準備計畫_(1/3)

目的

- 為協助有就業需求之少年，提供就業準備、職涯探索及提升就業技能。

對象

- 15歲以上未滿18歲未就學未就業且有就業需求者。

辦理單位

- 勞動力發展署及所屬分署、相關部會、地方政府
- 民間團體及事業單位

少年就業力準備計畫 (2/3)

強化少年就業服務網絡

司法、曝險、偏差行為、
保護管束、感化教育少年
合作辦理就業促進活動、
參與聯繫會議、個案轉介

法務部
矯正署

矯正少年

入校辦理就業宣導、就業準備
課程、職業訓練課程、專案技
能檢定、個案轉介

內政部
少輔會

勞動力發展署
及所屬分署

教育部
學校單位

性剝削或侵害、自立少年、
施用毒品、經濟弱勢、
脆弱家庭、未成年懷孕或未成年父母、
低(中低)收入戶少年
參與聯繫會議、個案轉介、社勞合作
共案服務

衛生福利部
社政單位

未就學未就業少年
中途離校學生
參與聯繫會議、個案轉介

少年就業力準備計畫(3/3)

明定少年個別化就業服務措施

就業服務

- 就業諮詢及就業前準備：職涯探索、經驗交流活動
- 職缺開發及就業媒合：包含求職面試整備服務計畫、求職交通津貼

職業訓練

- 職業訓練諮詢、參訓前準備
- 提供協助資源：免費參訓、甄選錄訓、生活補助(職業訓練生活津貼或學習獎勵金)、住宿服務、生活適應輔導

技能檢定

- 諮詢服務
- 檢定費用補助

職場體驗

- 每半日以3小時計，每週30小時為上限；每半日發給少年職場體驗津貼以750元計，每年核發最高以4萬5千元為上限。
- 提供體驗職場每半日行政協助費2千元。



諮詢專線

免付費專線0800-777-888





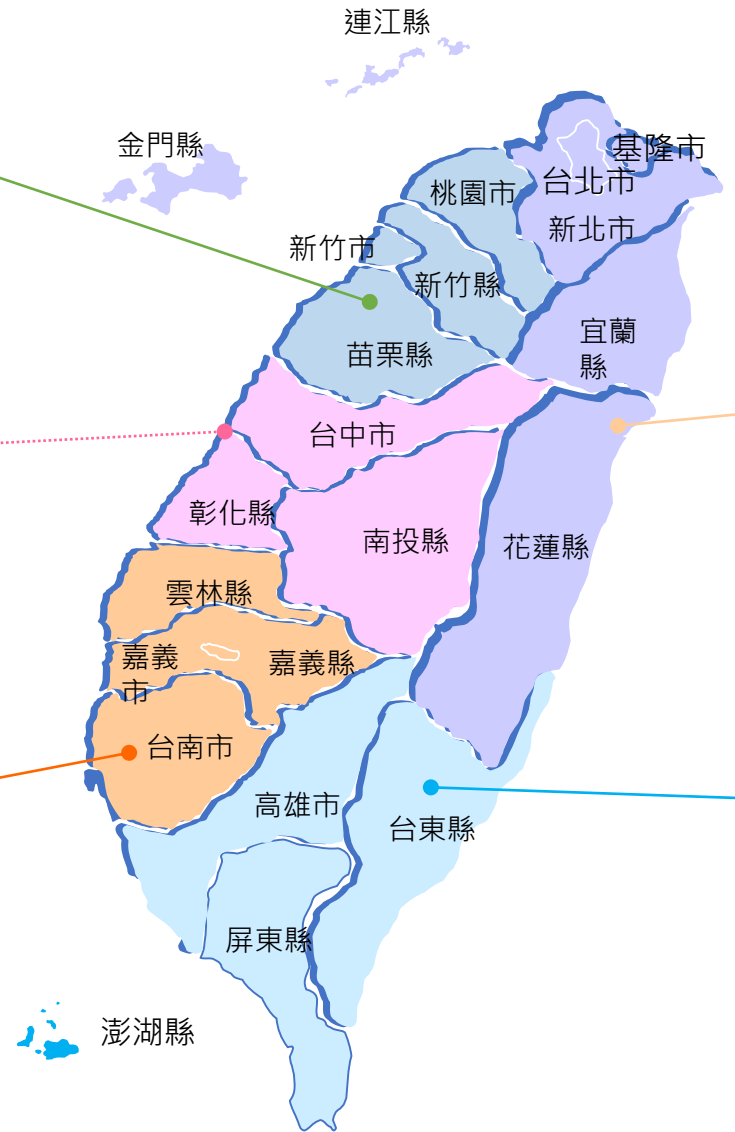
二、服務據點

全國公立就業服務據點

- 桃竹苗分署**
- 5就業中心
 - 31就業服務台
 - 1青年職涯發展中心
 - 7青年職涯發展中心分館
 - 1銀髮人才資源中心

- 中彰投分署**
- 6就業中心
 - 1分站
 - 46就業服務台
 - 1青年職涯發展中心
 - 1青年職涯發展中心分館
 - 1銀髮人才資源中心

- 雲嘉南分署**
- 7就業中心
 - 49就業服務台
 - 1青年職涯發展中心
 - 1銀髮人才資源中心



- 北基宜花金馬分署**
- 9就業中心
 - 1分站
 - 21就業服務台
 - 1青年職涯發展中心
 - 1銀髮人才資源中心

- 高屏澎東分署**
- 6就業中心
 - 67就業服務台
 - 1青年職涯發展中心
 - 1人才資源發展中心
 - 1銀髮人才資源中心

地方政府就業服務據點

- ✓ 6直轄市就業服務中心/處
- ✓ 14直轄市就業服務站
- ✓ 53就業服務台 (直轄市41、非直轄市12)
- ✓ 3青年職涯發展中心 (台北市、新北市、彰化市)
- ✓ 21銀髮人才服務據點
- ✓ 1原住民族服務據點



台灣就業通網站 <https://www.taiwanjobs.gov.tw/>



全台灣

[切換地區]



找工作 ▾

關鍵字 (例: 工作職稱、公司名稱、技能專長...)



熱門關鍵字 上市上櫃 非營利組織 短期工作 行政後勤 照顧服務 業務銷售 物流司機



找工作



找工作



找課程



微型創業



技能檢定



免付費就業服務專線

0800-777-888



2

成立5+3處青年職涯發展中心



職業適性測驗



職涯諮詢



職場參訪體驗



職涯講座



團體課程



履歷健檢



模擬面試



連結公立就業
服務機構服務

各地青年職涯發展中心資訊



青年職涯發展中心(北分署)
地址：新北市三重區重新路四段12號3樓
電話：(02)2977-0755
網址：<https://ys.wda.gov.tw/>



賈桃樂學習主題館(桃竹苗分署)
地址：新竹市北區光華東街56號
電話：(03)534-3011
網址：<https://jtl.wda.gov.tw/>



青年職涯發展中心(雲嘉南分署)
地址：臺南市中西區北門路一段173號
電話：(06)302-0036
網址：<https://ysyct.wda.gov.tw/>



青年職涯發展中心(中彰投分署)
台中據點地址：臺中市西區市府路6號
電話：(04)2222-2700
南投據點地址：南投縣南投市三和一路8號
電話：(049)700-8768
網址：<https://ystc.wda.gov.tw/>



青年職涯發展中心(高屏澎東分署)
地址：高雄市前金區五福三路21號8樓
電話：(07) 231-3232
網址：<https://kys.wda.gov.tw/>



臺北青年職涯發展中心(臺北市政府)
地址：臺北市中正區仁愛路一段17號1、2樓
電話：(02) 2395-8567
網址：<https://tpyd.events.104.com.tw/career/>



青職基地 (新北市青年局)
地址：新北市板橋區民權路170號
電話：(02) 2272-1540
網址：<https://www.youth.ntpc.gov.tw/youth/ch/index>



N型未來學院(彰化縣政府青年發展處)
地址：彰化縣彰化市民生路154號
電話：(04) 728-1299
網址：
<https://youth.chcg.gov.tw/resource/n6jh73g69le8bipSmW0XHJVg2Z>

連結就業服務資源-就業服務e點通



勞動部勞動力發展署 法規查詢系統	就業服務e點通 https://tr.wda.gov.tw	機關檔案目錄查詢網 Navigating Electronic Agencies' Records
勞動部勞動力發展署 法規查詢系統	就業服務e點通	機關檔案目錄查詢網
113-04-26	112-09-13	112-03-29



World Skills Chinese Taipei	外國人勞動權益網站-英文版 Foreign National Labor Rights Portal	外籍人士扣繳懶人包
World Skills Chinese Taipei	外國人勞動權益網站-英文版	外籍人士扣繳懶人包
111-11-17	109-01-03	108-05-17



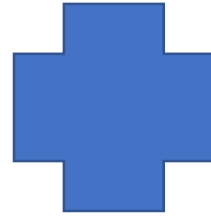


三、就業促進措施

各項就業促進措施適用對象

就業服務法第24條特定對象

1. 獨力負擔家計者
2. 中高齡者
3. 身心障礙者
4. 原住民
5. 低收入戶或中低收入戶
 中有工作能力者
6. 長期失業者
7. 二度就業婦女
8. 家庭暴力被害人
9. 更生受保護人
10. 其他經中央主管機關認為有必要者。
 15-18歲未就學未就業少年、
 職業災害失能勞工及直轄市、
 縣（市）政府依社會救助法列冊輔導之街友



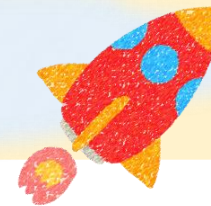
其他就業弱勢者

1. 高齡者
 (中高齡及高齡者就業促進法)
2. 特殊境遇家庭身份認定者
3. 性侵害被害人
4. 弱勢青少年
5. 經濟弱勢戶
 (含高風險家庭個案)
6. 新住民
7. 犯罪被害人
8. 人口販運被害人
9. 遊民街友
10. 毒癮戒治者
11. 失智症者

主管機關對上列自願就業人員，應訂定計畫；必要時，得發給相關津貼或補助金。



職場小宇宙



職場學習及
再適應津貼

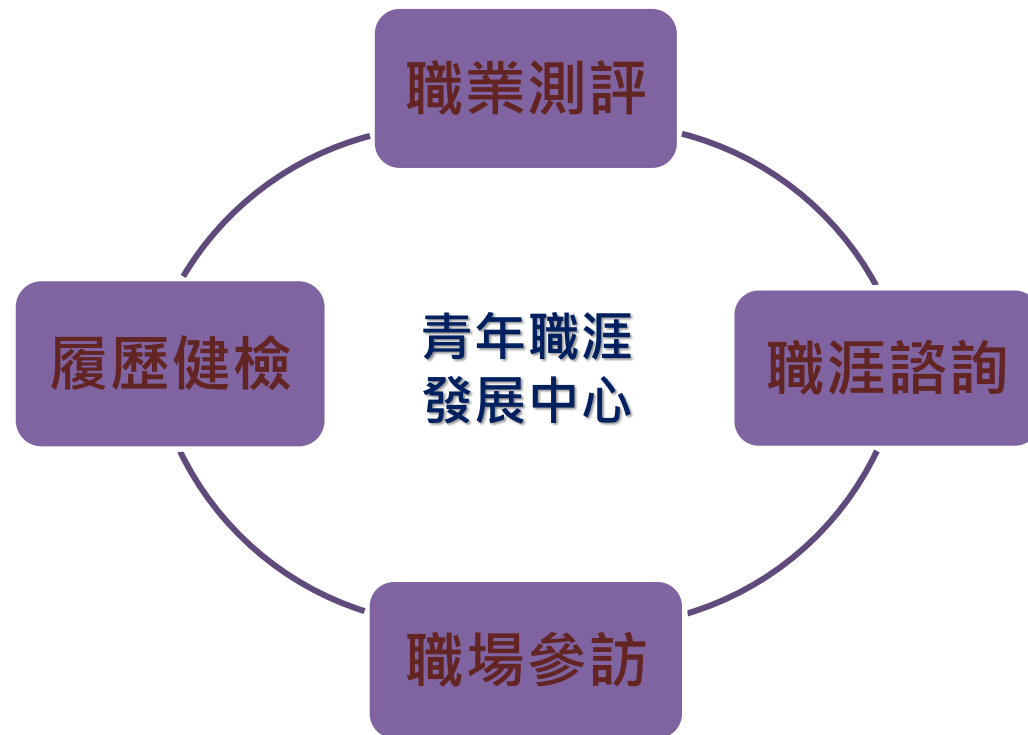


臨時工作
津貼

就業中心

職業訓練生
生活津貼

求職交通
補助金



請洽詢各公立就業服務機構

免付費專線**0800-777-888**



協助特定對象求職面試整備服務計畫

➤目的：

為改善特定對象及弱勢求職者服裝儀容，增加其自信心，提高雇主僱用意願，促進其就業，提供符合資格之失業求職者衣著、儀容整理等服務品項。

➤補助標準：

- 1、服裝儀容整備每人每年補助1次為限，最高額度**2,500元**。
- 2、求職面試期間所需餐食、車資，**每人每次補助最高額度300元**，每月最高額度**1,200元**，每年最高額度**3,600元**。



短褲

拖鞋

整裝前



整齊服儀

西裝褲

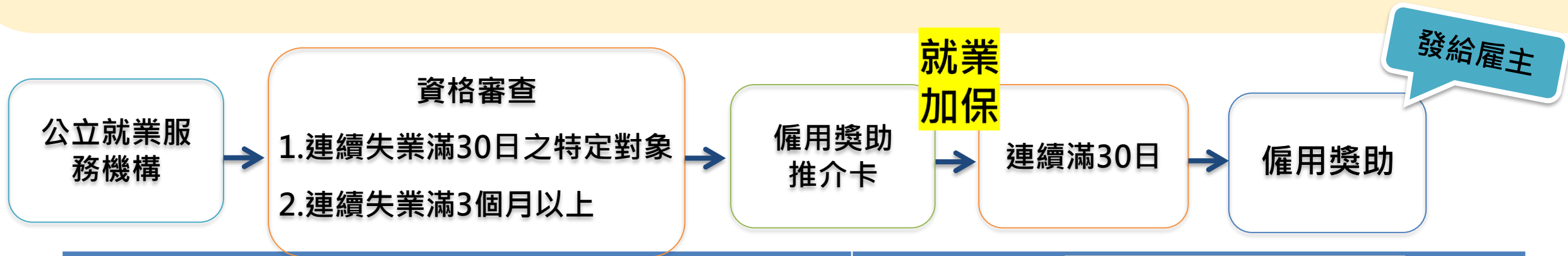
皮鞋

整裝後

求職交通補助金

依據	就業促進津貼實施辦法 (<u>就服法24-1-10對象</u> 適用)	就業保險促進就業實施辦法 (失業被保險人屬 <u>非自願性離職者</u> 適用)
申請要件	求職登記後，經就業諮詢並開立介紹卡推介就業，有下列情形之一者： 1. 推介地點與日常居住處所距離30公里以上。 2. <u>青年如為低(中低)收入戶或家庭暴力被害人</u> ，推介地點與日常居住處 <u>不限公里數皆可申請</u> 。	失業被保險人求職登記後，經就業諮詢並開立介紹卡推介就業，有下列情形之一者： 1. 推介地點與日常居住處所距離30公里以上。 2. 為低(中低)收入戶。
給付期限	1. 每人每次發給新台幣 500元 ，每次不得超過 1,250元 。 2. 每人每年以發給 4次為限 。	
其他	領取補助金者，應於推介就業之次日起7日內，回復就業情形回覆卡通知公立就業服務機構，逾期未通知者，當年度不再發給。	

僱用獎助津貼



身分別	獎助金額 每人最長發給12個月	
	按月計酬	按月計酬以外方式
一、失業期間連續3個月以上者	\$9千元/月	\$50元/時，每月最高9千元
二、獨力負擔家計者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、更生受保護人、家庭暴力及性侵害被害人二度就業婦女及其它經中央主管機關認定者 15-18歲未就學未就業少年	\$1萬1千元/月	\$60元/時，每月最高1萬1千元
三、45-65歲失業者、身心障礙者及長期失業者	\$1萬3千元/月	\$70元/時，每月最高1萬3千元
四、高齡者	\$1萬5千元/月	\$80元/時，每月最高1萬5千元

職場學習及再適應計畫

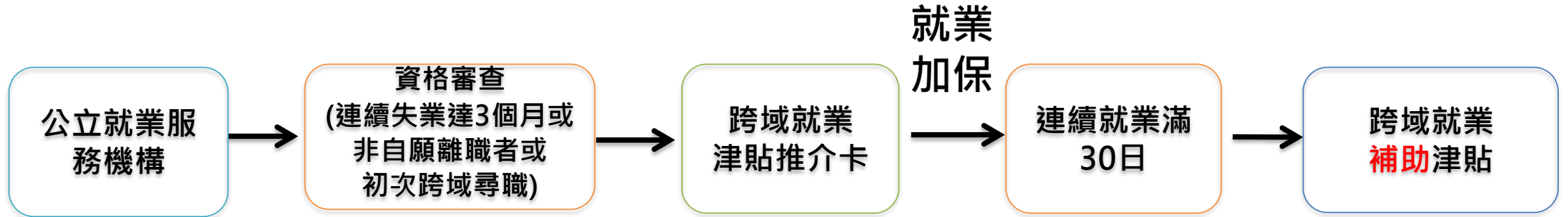
透過事業單位或團體（以下稱用人單位）釋出不同學習之機會，協助就業弱勢者就業適應及就業準備，以利早日重返職場就業。

項目	補助對象	補助標準
個案職場學習及再適應津貼	含特定對象及就業弱勢者共計16類	按每小時最低工資核給，且不超過每月最低工資，最長以 6個月 為限。 (目前為28,590元)
用人單位行政管理及輔導費	雇主 (用人單位)	以實際核發職場學習及再適應津貼金額之 30% 核給。

臨時工作津貼

依據	就業促進津貼實施辦法	就業保險促進就業實施辦法
適用對象	<p>1.非自願離職者。</p> <p>2.就業服務法第24條第1項各款所列之失業者：</p> <p>(1)獨力負擔家計者。(2)中高齡者。(3)身心障礙者。(4)原住民。</p> <p>(5)低收入戶或中低收入戶中有工作能力者。(6)長期失業者。</p> <p>(7)二度就業婦女。(8)家庭暴力被害人。(9)更生受保護人</p> <p>(10)其他經中央主管機關認為有必要者。</p> <p>15-18歲未就學未就業少年</p>	<p>失業被保險人</p> <p>(曾為就業保險被保險人， 後而失業者)</p>
申請要件	<p>◇於求職登記日起14日內未能推介就業。 ◇有正當理由無法接受推介工作。</p>	
給付期限	<p>每小時新台幣 190元，且不超過每月最低工資，最長以6個月為限。</p>	
其他	<p>用人單位係指政府機關(構)、合法立案之非營利團體及學校，提出臨時工作計畫書，經公立就業服務機構審核通過者。</p>	

跨域就業津貼



補助金額

搬遷補助金

- 搬遷費用核實發給，最高 \$ 30,000元

租屋補助金

- 租金總額之60%核實發給，每月最高\$ 5,000元，最長發給12個月

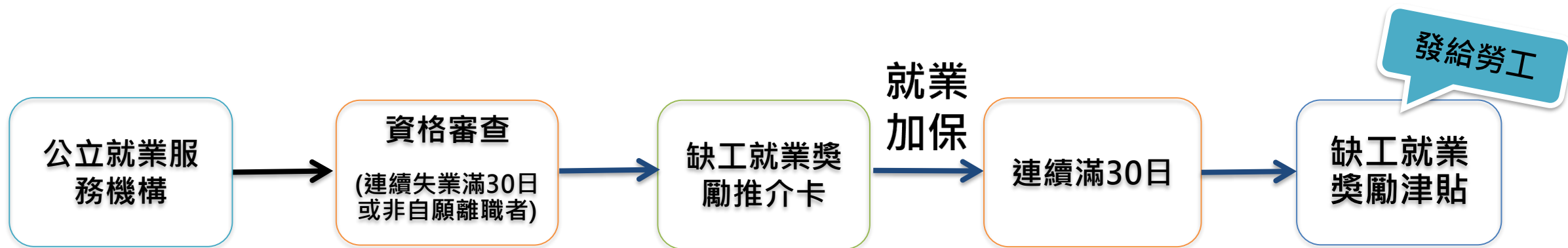
異地就業交通補助金

- 30公里以上未滿50公里：每月\$ 1,000元
- 50公里以上未滿70公里：每月\$ 2,000元
- 70公里以上：每月\$ 3,000元，最長發給12個月



註:租屋補助金及異地就業交通補助金，於補助期間得互相變更申領，合併領取期間以12個月為限。

缺工就業獎勵



補助金額

第1個月~第6個月

• \$ 5,000元/月

第7個月~第12個月

• \$ 6,000元/月

第13個月~第18個月

• \$ 7,000元/月

- ☑3K產業缺工
- ☑照顧服務缺工

每人最長發給
18個月

投資青年就業方案

<https://www.wda.gov.tw/>



勞動部勞動力發展署

WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

網站導覽 | 民意信箱 | 文字客服 | 統計資訊 | English | 回首頁 | RSS



認識本署

訊息發布

為民服務

業務專區

線上申辦

宣導專區

相關連結

第二期 2023-2026年

投資青年就業方案

以5大目標 預計協助80萬名青年就業

定方向·增人才·促就業
爭好薪·轉正職

經濟弱勢外籍家
聘僱外籍 每月3,0...

投資青年就業方...

經濟弱勢雇主聘...

3年10萬職訓不斷

婦女再就業計畫

勞動力發展數位...

特定對象報檢有...

Team Taiwan, ...



檢索你有興趣的關鍵字吧!

外





四、服務成效



(一)112-113年公立就業服務機構協助15歲以上未滿18歲少年就業服務統計

年度	登記求職人數	推介就業人數
112年	796	564
113年	849	563

(二) 112-113年就業e點通各部會轉介15歲以上未滿18歲少年人數統計

年度	112年(9-12月)	113年
轉介人數	129	211

(三)113年少年就業力準備計畫執行成效

項目	職涯探索課程		職場體驗	經驗交流活動		雇主座談會		友善廠商名冊
	場次	人次	人數	場次	人次	場次	廠商家數	家數
合計	95	1,535	39	21	1,650	4	71	77



貳、案例分享 (1/2)

案例一：

一、家庭背景：

A未滿17歲，為隔代教養家庭，與祖母、妹妹共3人共同生活。父母親無力扶養兩位女兒，由祖母獨自扶養長大，家中經濟狀況透過社會救助，長期則由社福中心協助，高中就讀迫切需要經濟支持，因而休學投入職場。

二、職涯探索課程：

- (一) 113年3月20日：模擬面試情境。
- (二) 113年3月21日：營隊行前說明會。
- (三) 113年3月25日至3月29日：五天四夜探索營。

三、工作體驗：

- (一) 113年4月8日至4月13日、4月15日至4月20日、4月22日至4月25日、113年4月29日至5月3日：美甲體驗。
- (二) 113年4月26日：企業參訪。

四、就業準備：

A透過職涯探索課程，發現自己對於美髮美容及美甲類相關工作有興趣，且每周都會保持美甲技能學習及證照考試，希望累積不同的技能。自第1週工作體驗開始，有不同職場的歷練，至第四周決定換到美髮業。在美髮沙龍店打工期間，從按摩和接待客戶的流程學習到跟客戶互動的關係，同時也熱情接待客戶，備受肯定，同時持續進修美甲技能執照。



貳、案例分享(2/2)

案例二：

一、家庭背景：

B未滿17歲，為隔代教養家庭，與祖母共同生活，並獨自扶養長大。家中經濟狀況透過社會救助，長期則由社福中心協助，高中就讀迫切需要經濟支持，因而休學投入職場。

二、職涯探索課程：

- (一) 113年3月20日：模擬面試情境。
- (二) 113年3月21日：營隊行前說明會。
- (三) 113年3月25日至3月29日：五天四夜探索營。

三、工作體驗：

- (一) 113年4月8日至4月11日、4月15日至4月20日、4月29日、5月1日至5月3日：便利超商體驗。
- (二) 113年4月30日：個別輔導。

四、就業準備：

B透過職涯探索課程，發現自己對繪圖設計相關產業有興趣，但考量待家中經濟狀況改善後，未來仍有就學需求長期希望透過半工半讀，於經濟及求學能同時兼顧。自第1週工作體驗開始，B對收銀點鈔過程較不熟悉，透過店家協助並細心教學，B工作態度積極，未來希望能回到學校製圖相關科系求學。



參、未來策進作為

持續開發
友善廠商

多元化
職場體驗

強化網絡
單位合作



簡報完畢

THANK YOU!